



Des services de livraison
du courrier et des colis plus
accessibles partout au Canada



Le Programme de Postes Canada élimine les obstacles pour la clientèle ayant des limitations fonctionnelles

Actuellement, 6,2 millions de personnes au Canada, soit environ une sur cinq, vit avec une limitation fonctionnelle. Comme la population vieillissante et le nombre de personnes ayant une limitation fonctionnelle continuent d'augmenter au pays, Postes Canada veut s'assurer que tout le monde a accès à ses programmes et services.

Postes Canada met tout en œuvre pour éliminer les obstacles et promouvoir l'inclusion pour toute la population canadienne. Son Programme de mesures d'adaptation pour la livraison en est un exemple. Lancé en 2014, le programme offre du soutien aux résidentes et résidents ayant une limitation fonctionnelle ou un état de santé qui nuit à leur capacité à accéder au courrier et aux colis dans leur boîte aux lettres.

Les mesures d'adaptation varient et peuvent être fournies sur une base annuelle, temporaire ou saisonnière. Certaines mesures permettent à la clientèle de Postes Canada d'utiliser la boîte aux lettres avec plus de facilité, comme un tourne-clé, un plateau à courrier coulissant, un changement de compartiment de boîte aux lettres ou une inscription en braille. D'autres mesures facilitent l'accès au courrier et aux colis, comme l'assignation d'une boîte postale communautaire plus près du domicile, la livraison hebdomadaire du courrier à domicile ou une mesure personnalisée.

Puisque chaque situation est unique, toutes les demandes sont évaluées au cas par cas. Les mesures d'adaptation tiennent compte de la situation individuelle de chaque personne, comme ses limites, la nature temporaire ou permanente de sa situation et le mode de livraison fourni.

Actuellement, plus de 16 000 personnes au Canada participent au programme et leurs commentaires sont positifs. Certaines personnes ont remercié Postes Canada personnellement et ont exprimé leur gratitude, car le programme répond à leurs besoins.

Pour en savoir davantage sur le Programme de mesures d'adaptation pour la livraison de Postes Canada et d'autres initiatives en matière d'accessibilité, ou pour soumettre une demande pour vous-même ou au nom de quelqu'un d'autre, visitez postescanada.ca/accessibilite ou composez le 1 844 454-3009.